

Ny undersøgelse:

Kommunernes og befolkningens holdning til velfærdsteknologi ligger milevidt fra hinanden

Danskerne kan komme til at vente længe på velfærdsteknologi til sundhed, personlig pleje og omsorg for kommunerne overvurderer danskernes skepsis overfor de nye teknologier, viser ny undersøgelse fra DANSK IT og Rambøll Management.

Tre ud af fem kommuner ser borgernes accept af velfærdsteknologi som en barriere for at implementere og realisere potentialerne ved velfærdsteknologi, men blot 28 procent af befolkningen er imod, at det offentlige anvender teknologier som vasketoiletter, videokommunikation med lægen, net-kontrol af medicinmodtagelse, net-overvågning af helbredet.

Går glip af besparelser og serviceforbedringer

Hos interesseorganisationen DANSK IT frygter man, at den kommunale overvurdering af borgernes it-skepsis fører til, at befolkningen glip af serviceforbedringer og der misses en oplagt mulighed for besparelser,

- Velfærdsteknologien giver allerede i dag rig mulighed for at gøre hverdagen lettere for rigtig mange svage danskere samtidig med, at der frigives ressourcer. Derfor er det bekymrende, at kommunerne holder igen med at bruge teknologien ud fra en falsk formodning af, at befolkningen ikke er parat. Det har Danmark simpelthen ikke råd til midt i en krisetid, siger Klaus Kvorning Hansen, formand DANSK IT.

- Ifølge kommunerne selv kan velfærdsteknologi særligt på omsorgs og sundhedsområdet give velfærdsforbedringer. Potentialet er stort, og også for stort til, at den offentlige sektor selv vil have både den teknologiske viden og de nødvendige økonomiske midler, der kræves for at investere i området. Derfor er det afgørende at der etableres offentlige-private samarbejder, med fokus på at udarbejde nye velfærdsteknologiske løsninger. Der skal investeres i området førend de store potentialer kan blive realiseret, siger direktør Ejvind Jørgensen, Rambøll Management Consulting

Bred accept blandt ældre

DANSK IT hæfter sig især ved, at undersøgelsen viser, at ældre danskere rent faktisk finder det

Forsøg med velfærdsteknologi:

Sensorer afløser tryghedsbesøg hos ældre

Gladsaxe Kommune afprøver et tryghedssystem i hjemmeplejen. Tryghedssystemet består af sensorer, der opstilles forskellige steder i hjemmet og sender en alarm til hjemmeplejen, fx hvis borgeren er faldet eller ikke stået ud af sengen om morgenen. Systemet giver dermed tryghed og sikkerhed til borgeren 24 timer i døgnet uden fysisk besøg af hjemmehjælpen.

Dermed bevares borgeren selvhjulpne i længere tid, og undgår en række korte besøg af forskelligt personale, der besøger borgerens hjem i løbet af dagen. Sensorerne kan også frigøre ressourcer i hjemmeplejen – tid, der med fordel kan bruges på andre, svagere borgere med større plejebenhov. Systemet er allerede udbredt i Frankrig.

For yderligere information:

<http://abtfonden.dk/Projekter/Eldre/Sensorer%20afløser%20tryghedsbesøg%20hos%20ældre.aspx>

Spiserobotten holder gaffen

Servicestyrelsen ønsker i projektet (afprøves blandt andet i Hillerød Kommune) at demonstrere, at spiserobotter kan gøre funktionsnedsatte borgere i botilbud mere selvhjulpne, således at de selv kan indtage et måltid mad. Det vil øge livskvaliteten for de berørte borgere og medføre tidsbesparelser for plejepersonalet. Beboerne vil kunne spise selvstændigt i eget tempo og kan bruge den tid, den enkelte har brug for.

For yderligere information

<http://abtfonden.dk/Projekter/Det%20specialiserede%20social-%20og%20handikapområde/Spiserobot.aspx>

mere acceptabelt at anvende teknologi til personlig pleje end til at skulle kommunikere digitalt, når de skal i kontakt med det offentlige.

Blandt den del af befolkningen, der er over 65 år finder 45 procent det således helt acceptabelt at anvende velfærdsteknologi til personlig pleje. Kun 34 procent er decideret imod. Derimod finder kun 24 procent det acceptabelt, at skulle anvende digital kommunikation som mail, når de skal i kontakt med det offentlige.

- Vi tror, at velfærdsteknologi er populært, er fordi det er let at sætte sig ind i at teknologien kan forbedre servicen. Hvis teknologien for eksempel kan hjælpe den gangbesværede på toilettet vil de fleste nok foretrække dette frem for, at skulle vente på en hjemmehjælper. I stedet for at få omsorgspersonalet til at løbe endnu hurtigere, bør vi derfor bruge velfærdsteknologi, der hvor borgerne foretrækker teknologien. Det vil give frihed for den enkelte og frigøre ressourcer til andre opgaver, lyder det fra Klaus Kvorning Hansen,

For mere information kontakt venligst

Klaus Kvorning Hansen, formand, DIT (DANSK IT), til daglig direktør i PenSam, tlf. 44 39 37 00 / mobil 25 27 74 16, mail: kkh@pensam.dk

Morten Larsen, pressekonsulent, DIT (DANSK IT), tlf. dir. 33 17 97 71 / mobil 61 20 74 75, e-mail: ml@dit.dk

Projektleder for IT i praksis® chefkonsulent Asger Danielsen, Rambøll Management Consulting, e-mail: ashd@r-m.com, tlf.: 5161 7986.

Undersøgelsen er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med DANSK IT. Rambøll Management Consulting bærer det fulde ansvar for indholdet i IT i praksis®-rapporten.

Om DIT (DANSK IT)

DIT (DANSK IT) er en non-profit interesseorganisation stiftet i 1958 med det formål at udbrede kendskabet til informationsteknologien og dens anvendelse, fremme anvendelsen af informationsteknologien til gavn for både samfundet og den enkelte bruger og samle it-brugere, it-professionelle og andre it-interesserede om disse opgaver. Mere information findes på www.dit.dk

Om Rambøll Management Consulting

Rambøll Management Consulting er en international konsulentvirksomhed med mere end 450 medarbejdere fordelt på kontorer i København, Aarhus, Stockholm, Oslo, Helsinki, Hamburg, Berlin og Bruxelles. Vi leverer uafhængig rådgivning inden for management, it, research og survey til et globalt marked. Vi har over 40 års erfaring fra projektarbejde i det meste af verden.